



Андреев Александр Александрович

д.пед.н, к.т.н, профессор

Контактно-информационные атрибуты

site: www.famous-scientists.ru/12082

e-mail: andreev_a@mail.ru

twitter: [@AndrSan](https://twitter.com/AndrSan)

facebook: <http://www.facebook.com/profile.php?id=100001022636050>

[skype: andreev2822](https://skype.com/andreev2822)



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОНЛАЙН КУРСОВ

План

1. Понятие качества и структура онлайн-курса .
2. Функции и структура и электронного учебно-методического комплекса (ЭУМК).
3. Порядок проведения оценки.
4. Пример оценки.
5. Развитие подхода и проблемы.

Онлайн курс

(или дистанционный курс, или интернет-курс)

Представляет некую систему, обеспечивающую обучение и состоящую из ряда элементов:

- 1.Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК);
- 2.Программная среда- вебсайт или LMS (СДО) в которых может размещается ЭУМК;
- 3.Набор сервисов Интернета web2.0 (блог, социальные сети и др.), которые при необходимости используются при обучении по курсу;
- 4.Программную среду для проведения вебинаров и другие сервисы Интернета, если необходимо.

Понятие качества

Под качеством будем понимать соответствие некоторому стандарту, который утверждается профессиональным сообществом (и не обязательно государством).

КАЧЕСТВО- совокупность существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определённую
<http://www.vedu.ru/expdic/11877>

Составляющие качества онлайн-обучения

Качество онлайн обучения определяется качеством ЭУМК, студентов, преподавателей и программных сред и др.

Мы остановимся на качестве ЭУМК, который является педагогической основой курса.

ЭУМК ГОСТ Р 55751-2013

Электронные учебно-методические комплексы представляют собой структурированную совокупность электронной учебно-методической документации, электронных образовательных ресурсов, средств обучения и контроля знаний, содержащих взаимосвязанный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин и их компонентов. Унификация структуры и установление требований к электронным учебно-методическим комплексам является необходимым условием для обеспечения качества и доступности образования в современном информационном обществе.

ЭУМК ГОСТ Р 55751-2013

Электронные учебно-методические комплексы представляют собой структурированную совокупность

- электронной учебно-методической документации,
- электронных образовательных ресурсов,
- средств обучения и контроля знаний, содержащих взаимосвязанный контент и предназначенных для совместного применения в целях эффективного изучения учебных предметов, курсов, дисциплин и их компонентов.

Задачи и функции ЭУМК

Задачи

1. **Подготовить учебный материал** (доставить контент)
2. **Обучать** (управлять учебной деятельностью на основе интерактивности).

Функции

1. Информационно-познавательная
2. Самоконтроль и закрепление знаний
3. Мотивационно-стимулирующая
4. Воспитательная
5. Научно-исследовательская

Состав и содержание элементов ЭУМК

Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы. Требования и

характеристики. Разработка ГОСТ Р.

4.1.5 В обобщенном виде структура типового ЭУМК по предмету должна включать в себя следующие компоненты, представленные в электронной форме:

а) рабочая программа по предмету;

б) методические и дидактические рекомендации по изучению предмета и организации образовательного процесса и самостоятельной работы обучающихся;

в) требования к порядку проведения мероприятий по контролю знаний обучающихся;

г) основные виды ЭОР (электронный учебник, электронное учебное пособие, электронная презентация, электронный лабораторный практикум, виртуальная лаборатория, учебные прикладные программные средства, электронные тренажеры и др.)

д) дополнительные ЭИР (нормативно-правовые и информационно-справочные системы, словари, хрестоматии, энциклопедии, атласы, научные издания, периодические издания, проектная документация, рефераты и др.)

е) автоматизированная система тестирования знаний обучающихся.

ж) перечень и порядок использования средств обучения для изучения предмета.

1.3. Комплектность, структура УМК (или ЭОИ)

Основной
блок

1. Титульный лист (главная дизайн-страница курса)
2. Краткая аннотация курса (общие сведения о курсе)
3. Сведения об авторе учебника и/или его видеообращение
4. Учебная программа
5. Методические рекомендации по изучению курса
6. Учебные тексты (модули/темы) (хорошо структурированные)
7. Иллюстративные материалы (рисунки, графика, анимация)
8. Хрестоматийные статьи
9. Словарь (глоссарий) терминов и понятий
10. Персоналии (биографические сведения)

Контрольно-
практический
блок

11. Вопросы для самопроверки и обсуждений по темам
12. Задания для самостоятельной работы по темам
13. Темы рефератов и/или курсовые работы по темам
14. Сценарии электронных семинаров
15. Тренинговые задания (предполагается)
16. Тестовые задания по темам и курсу
17. Примерный перечень экзаменационных вопросов

Информационно-
справочный блок

18. Литература основная и дополнительная (интерактивный список)
19. Коллекция ссылок на Интернет-ресурсы по темам
20. Инструкция пользователю по работе с компьютерной программной оболочкой (справка, экранная помощь Help)

[К оглавлению Темы 1](#)

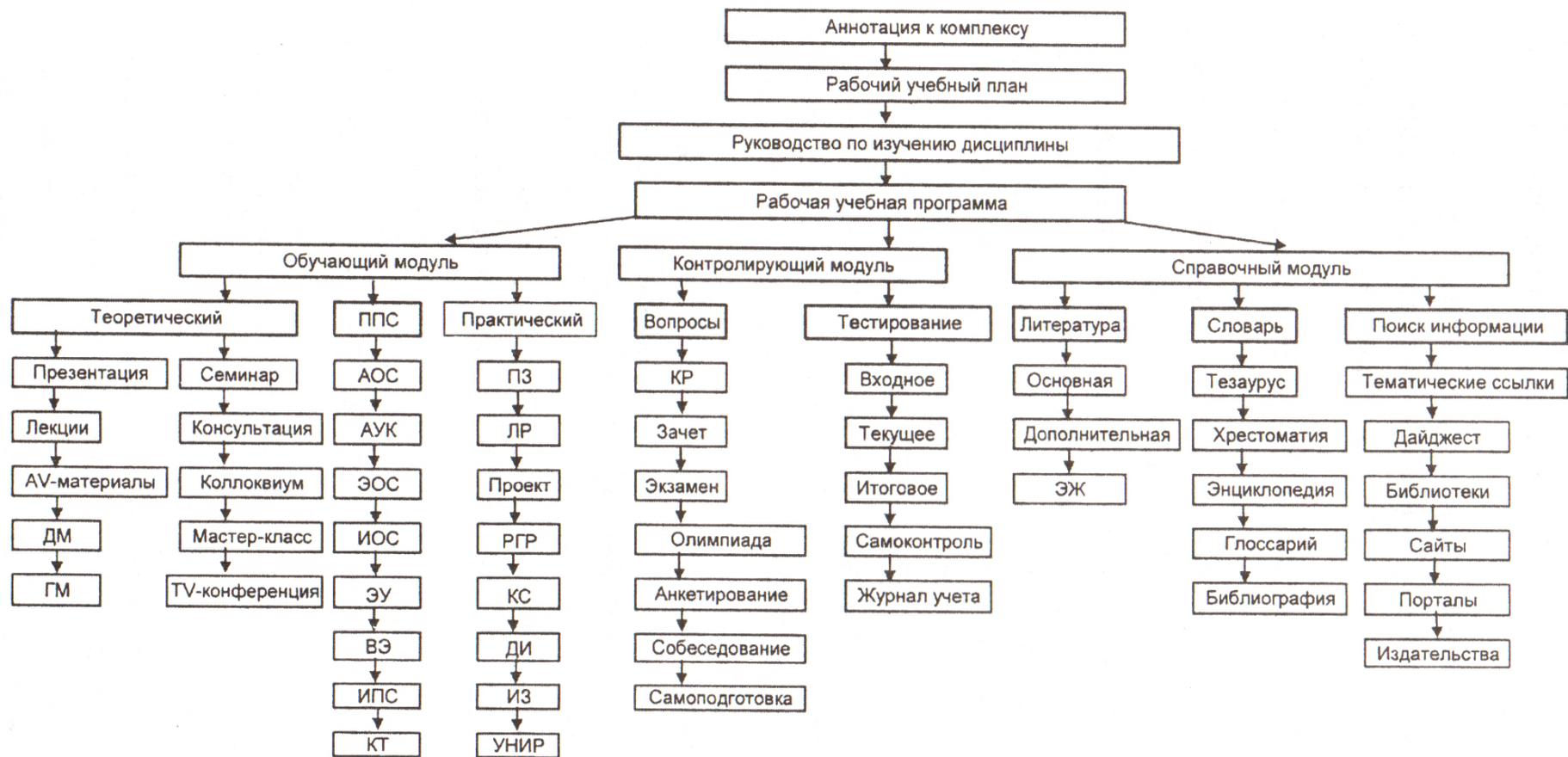


Рис. 2.1. Структурная схема электронного учебно-методического комплекса дисциплины:

ДМ – дидактические материалы (раздаточный материал и т.п.); ГМ – графические материалы (схемы и рисунки); АОС – автоматизированная обучающая система; АУК – автоматизированный учебный курс; ЭОС – экспертная обучающая система; ИОС – интеллектуальная обучающая система; ЭУ – электронный учебник; ВЭ – виртуальная экскурсия; ИПС – информационно-поисковые средства; КТ – компьютерный тренажер; ПЗ – практическое задание; ЛР – лабораторная работа; РГР – расчетно-графическая работа; КС – кейс-стади; ДИ – деловая игра; ИЗ – индивидуальное задание; УНИР – учебная научно-исследовательская работа; КР – контрольная работа; ЭЖ – электронный журнал

Айсмонтас Б.Б.

- Видеозапись интернет-семинара «Учебно-методическом обеспечении дистанционного обучения (МГППУ)»

<http://www.youtube.com/watch?v=ydteSOp4aDU&index=2&list=PLOCb-QEvwyUj12yde9b1sLBIIc4o1od7I>

Зарубежные требования к структуре ЭУМК в соответствии с рекомендациями

*British open university
Training foundation
Institute of IT training
University of Phenix*

(www.mesi.ru)

1. **Описание дисциплины** (общие сведения по дисциплине)
2. **Метаданные** (набор ключевых слов и информации о дисциплине и авторе)
3. **Календарный план** (последовательность изучения дисциплины)
4. **Хрестоматия** (текст обязательных и дополнительных материалов для чтения по каждой теме дисциплины)
5. **Дополнительные источники** (список обязательных и дополнительных материалов для чтения и ссылок на источники материалов для чтения по каждой теме дисциплины)
6. **Презентации** (обзорная по дисциплине, подробная по каждой теме дисциплины)
7. **Тесты** (для самопроверки по каждой теме, экзаменационные и итоговые)

Зарубежные требования к структуре ЭУМК (продолжение)

8. **Вопросы для дискуссий** (список вопросов для обсуждения в форумах и чатах по каждой теме дисциплины).
9. **Задания** (практические задания для самостоятельного или группового выполнения, например – лабораторные, контрольные или курсовые работы, практикумы, доклады, рефераты, эссе, отчеты, расчеты, задачи и т.п.)
10. **Итоговый контроль** (описание итогового контрольного мероприятия и требований к слушателю)
11. **Словарь** (глоссарий)
12. **Список ПО** (описание программного обеспечения, используемого в учебных целях по дисциплине)
13. **Клипарт** (набор иллюстраций, графиков, схем, фотографий)
14. **Мультимедиа** (набор видео и аудио материалов, анимированных электронных тренажеров и симуляций или список требований к ним)

ЭУМК

I. Организационно-инструктивный блок

II. Учебный материал (теория)

III. Практикумы

IV. Контроль

V. Педагогическое общение

I. Организационно-инструктивный блок

1. Введение (видео, текст).
2. Место знакомства членов учебной группы (форум, социальная сеть).
3. Инструкция по использованию программного обеспечения, используемого в курсе (это может быть LMS, сервисы веб2.0 и др.)
4. Руководство по изучению курса.

I. Организационно-инструктивный блок (продолжение)

5. Программа курса.

6. Сетикет (правила поведения в
Интернете).

7. Анкеты входные (выходные).

8. Идентификация

9. ОВЗ (пригодность для обучающихся с
ограниченными возможностями
здоровья)

10. ESL (перевод на англ.)

11. Мобильность

II. Учебный материал (теория)

1. Текст (с рисунками, графиками, таблицами, схемами),
2. Видеолекции (реальное время, запись)
3. Вебинары (реальное время, запись),
4. Структурированный список ресурсов Интернета по теме курса (ссылки),

II. Учебный материал (продолжение)

5. Визуализированная статическая учебная информация (инфографика, комиксы, блок-схемы)
6. Аудиоформат.
7. Биоадекватное представление.
8. Биохирургическая имплантация знаний.

III. Практикумы

1. Семинары (аудио/видео онлайн, текстовые)
2. Практические задания (рефераты, эссе, кейсы и др.)
3. Дистанционные лабораторные практикумы (удаленный доступ, имитация)

IV. Контроль

1. Тесты
2. Портфолио
3. Самоконтроль и взаимоконтроль

V. Педагогические коммуникации

1. Консультации
2. Педагогическое общение (форум, социальные сети, митапы и др.)

Систему сформированных выше параметров можно считать частным (корпоративным) стандартом, который можно использовать

1. Для разработки новых онлайн-курсов, в качестве опорной схемы.
2. В качестве «инструмента самооценки» она поможет преподавателям пересмотреть готовые курсы.
3. Как первичный опыт, на базе которого может быть разработан стандарт оценки эффективности электронного курса.

Порядок проведения оценки

1. Выявляются индикаторы (показатели, критерии) Q , влияющие на качество.
2. Вводятся для каждого индикатора весовые коэффициенты q .
3. Индикаторы количественно оцениваются экспертами.
4. Полученные данные обрабатываются математически тем или иным способом, чтобы было удобно принимать решение о степени соответствия стандарту качества.
5. Конечные результаты могут представляться одним числом, полученным как, например, сумма произведений qQ . среднее и т.д.

При небольшом числе индикаторов для наглядности результат можно представить с помощью векторной круговой или иной диаграммы.

Пример

- Проведем предварительную оценку качества онлайн курсов, С.Л. Малышева «Обучение с использованием социальных сетей», размещенного в Национальном открытом университете «Интуит» (www.intuit.ru), и онлайн курса С.Г.Тер-Минасовой «Язык, культура и межкультурная коммуникация» (Открытые курсы МГУ им. М.В. Ломоносова «Университет без границ» distant.msu.ru).

Пример экспресс-оценки

Наименование блоков и их элементов в УМК		Курс в <u>Интуит</u>	Курс в МГУ
I. Организационный блок			
1	Введение (вводное слово преподавателя)	+	+
2	Знакомство членов учебной группы (например, в форуме)		
3	Инструкция по использованию программного обеспечения (LMS, инструменты веб2.0 и др.)	+	+

А.А. Андреев

ПОДХОД К ЭКСПРЕСС- ОЦЕНКЕ
(предварительной оценке)
КАЧЕСТВА ОНЛАЙН КУРСОВ

<https://yadi.sk/i/42RoR2dCdFCAf>

Выводы

1. Анализ подходов к оценке показал, что можно предложить вариант, состоящий из последовательных этапов: формирования параметров, их количественной экспертной или иной оценке, обработке математическими методами и представлением результата Лицу Принимающему Решение для принятия решения.
2. Рассмотренный подход позволяет предварительно (упрощенно) численно оценить качество онлайн курса, как степень соответствия стандарту, и наметить пути его улучшения.

Пути развития подхода

1. Расширение числа индикаторов
2. Введение весовых коэффициентов
3. Совершенствование методов оценки экспертов (нечеткие множества и др.)
4. Совершенствование способов представления результатов обработки экспертной информации.
5. Исследование качества других составляющих онлайн обучения: контент, студентов, преподавателей и т.д.

Информационное обеспечение доклада

- 1. Салихов С.В. Оценка качества дистанционного курса по информационным технологиям для системы повышения квалификации. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.km.ru/referats/335086-otsenka-kachestva-dstantsionnogo-kursa-po-informatsionnym-tehnologiyam-dlya-sistemy-povyshe> [15.09.2014]
- 2. Андреев А.А. Интернет-технологии и модели обучения в среде Интернет.-М.:МИПК,2013, с.62.
- 3. Духнич Ю. Критерии оценки эффективности электронного курса. Обзор. . [Электронный ресурс]. URL: <http://www.smart-edu.com/kriterii-otsenki-effektivnosti-elektronnogo-kursa.html> [15.09.2014]
- 4_ **ButcherNeil, Wilson-Strydom Merridy.** A Guide to Quality in Online Learning. Senior Advisors – Academic. URL: <http://www.col.org/resources/micrositeQA/onlineResource/Documents/2013-Guide-to-Quality-in-OnlineLearning.pdf> [15.09.2014]
- 5. Online course quality <https://www.facebook.com/groups/>

Спасибо за внимание
и терпение